



Användningsvillkor för programvara

Villkor för användning, dataskydd och ansvar.

Innehåll

Definitioner	3
1. Allmänna villkor	6
1.1. Order.....	6
1.2. Avgifter	6
1.3. Meddelanden.....	7
1.4. Programvaran	7
2. Nyttjanderätt	7
2.1 Kund.....	7
2.2 Klienter och partners	8
2.3 API och utvecklarkonton	9
2.4 Testkund	9
3. Användning av data	10
3.1 Definitioner	10
3.2 Typer av Data	10
3.3 Tillåtna användningsområden för Data	10
3.4 Externa källor	10
3.5 Rättslig grund och säkerhet	10
3.6 Delning av Data med tredje part.....	11
3.7 Delning av Data med myndigheter och andra tredje parter	11
3.8 Information till Kunden.....	11
4. Personuppgifter	11
4.1 Behandling av personuppgifter.....	11
4.2 Underleverantörer	13
4.3 Säkerhet.....	13
5. Stödjande villkor	14
5.1. Sekretess.....	14
5.2. Immateriella rättigheter	14
5.3. Garantier.....	14
5.4. Ansvarsskyldighet	15
5.5. Skadeersättning för immateriella rättigheter	15
5.6. Uppsägning	15
5.7. Tillämplig lag och tvistlösning	16
6. Ändringslogg	16

Definitioner

Termerna gäller även i plural (t.ex. "Parter", "Användare").

Användare

En namngiven person med tilldelad åtkomst till Programvaran. Användaren kan vara kundens anställd, konsult eller en person med Utvecklarkonto.

Användning

Varje åtgärd som kunden (inklusive dess användare) eller någon som agerar för kundens räkning utför i eller med Programvaran.

Användningsdata

Data som uppstår genom, eller samlas in från, Programvaran och dess användning.

API

Gränssnitt för applikationsprogrammering.

API-autentiseringsuppgifter

Nycklar, tokens eller motsvarande uppgifter för att verifiera, få åtkomst till och använda Capplons API.

API-dokumentation

Teknisk dokumentation, data och anvisningar som beskriver användningen av ett API.

Avgift

Den ersättning som kunden betalar till Capplon för rätten att använda Programvaran.

Data

Samlingsbegrepp som omfattar Kunddata och Användningsdata, inklusive i förekommande fall Personuppgifter och datauppsättningar.

Databehandling / Behandling

Alla åtgärder med Personuppgifter – oavsett automatisering – såsom insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, radering och förstöring.

Integrerad Applikation

Tjänst eller programvara från tredje part som kopplas till Programvaran via Capplons API, enligt särskilda villkor.

ISV

Oberoende programvaruleverantör (Independent Software Vendor).

Klient

Namn given slutkund eller leverantör till kunden som nyttjar programvaran.

Kund

Den fysiska eller juridiska person som anges i Orderbekräftelsen och som ingår detta avtal.

Kunddata

Information som tillhör kunden (eller dess användare) och som behandlas i Programvaran, t.ex. kundregister, fakturor och operativ produktionsdata.

Modul

Funktionellt paket inom Programvaran (t.ex. logistikmodul eller rapportverktyg) som kan kräva separat beställning.

Order

Beställning av Programvara (inklusive Användare och Moduler), liksom beställningar via självbetjäning i Programvaran eller registrering av Utvecklarkonto.

Orderbekräftelse

Capplons bekräftelse som anger Programvaran (inklusive Användare/Moduler), Avgifter, avtalspart (Capplon-bolag) och eventuella tillkommande villkor.

Part

Capplon eller Kunden, enligt vad som framgår av Orderbekräftelsen.

Partner

Företag med vilket Capplon samarbetar, såsom återförsäljare och andra partners.

Personuppgifter

Uppgift som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person.

Personuppgiftsansvarig

Den som bestämmer ändamål och medel för Behandlingen av Personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde

Den som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.

Personuppgiftsincident

Säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller åtkomst till Data.

Prenumerationsperiod

Den tidsrymd under vilken kunden, mot erlagda Avgifter, har rätt att nyttja Programvaran.

Programvara

Capplons programvaruapplikationer och relaterade tjänster, inklusive modifieringar, nya funktioner, uppdateringar samt datalagring.

Programvarudokumentation

Manualer, hjälpartiklar och övriga beskrivningar av funktioner, konfigurationer och användning.

Registrerad

Fysisk person vars Personuppgifter behandlas av Personuppgiftsansvarig eller Personuppgiftsbiträde.

Speciella kategorier av personuppgifter (Känsliga personuppgifter)

Uppgifter om bl.a. ras/etnicitet, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, facklig tillhörighet, hälsa och sexualitet samt genetiska och biometriska data.

Tredjepartskomponent

Programvara eller immateriell rättighet från tredje part som Capplon tillhandahåller som del av eller i anslutning till Programvaran.

Utvecklarkonto

Konto för ISV med åtkomst till Utvecklingsmiljöer för test, utveckling och support av Integrerade Applikationer, enligt särskilda villkor.

Utvecklingsmiljö

Capplons miljö för utveckling, test och driftstöd av Integrerade Applikationer, enligt särskilda villkor.

* Termer markerade med asterisk ska ha den innebörd som följer av tillämplig dataskydd- och integritetslagstiftning.

1. Allmänna villkor

1.1. Order

1.1.1. Kunden kan beställa tillgång till Programvaran genom att lägga en Order direkt till Capplon via telefon, e-post, webbplatser, köp i webbutik eller via en Partner som tilldelar kunden åtkomst enligt partners process.

1.1.2. Dessa användningsvillkor ("TOS") är standardvillkor som reglerar all användning av Programvaran. Genom att beställa, signera eller aktivt markera "Jag accepterar" lämnar kunden en bindande beställning. Avtalet anses ingånget när Capplon utfärdar Orderbekräftelsen. Endast personer med behörighet att företräda kunden (administration/inköp/firmateckning) får göra detta. För testkunder gäller särskilt förfarande enligt punkt 2.4.

1.1.3. Orderbekräftelsen och/eller fakturan kan, beroende på Programvaran, ange:

1. vilket Capplon-bolag som är avtalspart,
2. den beställda Programvaran, antal Användare och Moduler,
3. Avgifterna,
4. uppsägningsvillkor för prenumeration eller kundrelation, samt
5. eventuella tilläggsvillkor och tjänster som parterna kommit överens om.

1.1.4. Om inte annat skriftligen avtalats utgör dessa villkor tillsammans med Orderbekräftelsen hela överenskommelsen om Programvaran. Andra tjänster från Capplon eller Partner, såsom utbildning, implementering eller anpassning, omfattas inte av dessa villkor om det inte uttryckligen avtalats separat.

1.1.5. Capplon får uppdatera dessa villkor i enlighet med 1.3.1. Om ändringar i Programvaran eller i lagstiftning kräver att kunden accepterar villkoren på nytt, informeras kunden minst 30 dagar innan enligt 1.3.2. Om kunden inte godtar ändringarna kan kunden säga upp villkoren enligt 4.2.1 och begära proportionell återbetalning av förskottsbetalda Avgifter för berörd Programvara. Senaste versionen finns alltid på www.capplon.se/tjansteavtal/.

1.2. Avgifter

1.2.1. Avgifter för Programvaran framgår av Capplons vid var tid gällande prislister som publiceras online, i Programvaran eller annars görs tillgängliga.

1.2.2. Om inte annat uttryckligen överenskommit ska Avgifter betalas i förskott och är inte återbetalningsbara. Avdrag medges inte för outnyttjade transaktioner, Användare, Programvara eller återstående dagar av Prenumerationsperioden, såvida inte Programvarans tillgänglighet väsentligen försämrats av orsaker enbart hänförliga till Capplon. I sådant fall kan Capplon, som exklusiv kompensation, erbjuda skälig återbetalning för den reducerade tillgänglighetsperioden.

1.2.3. Samtliga Avgifter anges exklusive skatter och avgifter. Om inget annat uttryckligen avtalats tillkommer gällande mervärdesskatt på fakturan.

1.2.4. Capplon kan ändra Avgifter, inklusive avgiftsmodell, efter förhandsavisering enligt 1.3.1. Generella prisändringar meddelas minst tre månader i förväg. För enskilda Programvaror kan justering ske högst två gånger per år med minst en månads avisering.

1.2.5. Vid utebliven eller försenad betalning får Capplon tillfälligt stänga av åtkomst eller sätta kundens konto i skrivskyddat läge samt debitera dröjsmålsränta enligt lag och överlämna fordran till inkasso. Om

situationen inte regleras inom skälig tid kan Capplon säga upp kundens nyttjanderätt till Programvaran, se även 4.2.2.

1.3. Meddelanden

1.3.1. Information om t.ex. nya funktioner, planerat underhåll, prisändringar och andra produktmeddelanden kan lämnas i Programvaran, på dess webbplats, i hjälpcenter, i online-community eller via e-post.

1.3.2. Aviseringar som rör kundens prenumeration eller annan information av särskild betydelse – inklusive integritet och säkerhet – skickas till kundens primära e-postadress.

1.3.3. Kunden ansvarar för att Capplon alltid har uppdaterade kontaktuppgifter, inklusive korrekt primär e-postadress.

1.3.4. Meddelanden anses mottagna när de sänts via e-post eller post av Capplon, om inte tvingande lag föreskriver annat.

1.4. Programvaran

1.4.1. Kunden erhåller en nyttjanderätt och garanterad åtkomst till Programvaran i den form den tillgängliggörs online av Capplon eller, om tillämpligt, installerad på kundens enheter, enligt dessa villkor. Lokalt installerad programvara kan innehålla integrerade onlinetjänster.

1.4.2. Capplon tillhandahåller kostnadsfritt driftstöd för inloggning, kontoproblem och fel kopplade till Programvaran. Ytterligare tjänster – utbildning, rådgivning, implementering – kan köpas separat från Capplon eller Partner.

1.4.3. Programvaran levereras ”i befintligt skick” som standardprodukt. Kunden har kontinuerlig åtkomst till den onlineversion som tillhandahålls och är inte bunden till specifik version eller utgåva. Vid lokal installation ansvarar kunden för att använda en av Capplon stödd version, se 4.3.1.

1.4.4. Capplon får när som helst förbättra, lägga till, ändra eller avlägsna funktioner eller rätta fel utan skyldighet eller ansvar. Om en ändring permanent, eller i mer än två månader, inaktiverar funktioner som utgör en väsentlig del av Programvaran, får kunden säga upp prenumerationen för just den berörda Programvaran och begära proportionell återbetalning av förskottsbetalda Avgifter för outnyttjad tid.

1.4.5. Capplon kan avveckla en Programvara helt eller på en specifik marknad med tolv (12) månaders förhandsmeddelande. Vid force majeure enligt 5.4 kan kortare tid gälla. Kunden har då rätt till proportionell återbetalning för tiden efter avvecklingen och ska upphöra med användning efter meddelad slutdag. Ytterligare anspråk mot Capplon får inte göras.

1.4.6. Viss Programvara kan omfattas av särskilda begränsningar (t.ex. lagringsutrymme eller antal transaktioner). Vissa funktioner – t.ex. betalning – kan kräva registrering på externa webbplatser, enligt vad som framgår av Orderbekräftelsen eller i Programvaran.

2. Nyttjanderätt

2.1 Kund

2.1.1 Kunden får en begränsad, icke-exklusiv och uppsägningsbar rätt att använda Programvarorna, enbart för sin interna affärsverksamhet.

2.1.2 Med ”intern affärsverksamhet” avses endast användning inom Kundens egen verksamhet. Programvarorna får inte användas för att stödja tredje parts verksamhet. Kunden får därmed inte agera tjänsteleverantör eller använda Programvarorna i bolag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 %. Nyttjanderätten är personlig och får inte överlåtas, inklusive genom fusion, konkurs, förändrat ägande eller kontroll, eller till dotterbolag, utan Capplons skriftliga medgivande.

2.1.3 Kunden ansvarar för att användning av Programvarorna sker i enlighet med gällande lag. Detta omfattar användaradministration, integrationer från tredje part och hantering av Kunddata. Kunden får inte överföra skadlig kod, olagliga data eller virus.

2.1.4 Användarkonton ska alltid vara knutna till enskilda, namngivna personer. De får tilldelas tredje part som agerar för Kundens räkning.

2.1.5 Kunden får inte dela användarnamn eller lösenord till användarkonton med tredje part, om inte Capplon uttryckligen har gett sitt medgivande.

2.2 Klienter och partners

2.2.1 Programvarorna får endast användas i Klientens interna affärsverksamhet. Klienter kan tilldelas användarkonton enligt punkt 2.2.8.

2.2.2 Kunden får inte använda Programvarorna i företag där denne äger eller kontrollerar mindre än 50 %.

2.2.3 Nyttjanderätten får inte överlåtas eller överföras – varken helt eller delvis – till någon annan part. Detta gäller även vid fusion, fission, konkurs, förändrat ägande, kontroll eller överlåtelse till dotterbolag, utan Capplons skriftliga medgivande. Capplon får dock inte vägra godkännande utan giltig anledning.

2.2.4 Avtal om tjänster som administreras via programvaran sluts direkt mellan Kunden och Klienten. Capplon är inte part i dessa avtal och ansvarar inte för dem.

2.2.5 Kunden ansvarar för all användning av Programvarorna, inklusive Klienters användning. Detta omfattar innehåll och lagenlighet i Kund- och Klientdata. Kunden får inte överföra skadlig kod, olagliga data eller virus via Programvarorna, och inte heller använda dem för olagliga ändamål.

2.2.6 Kunden administrerar och tilldelar användarrättigheter. Användarkonton ska vara personliga och tilldelas enskilda namngivna individer. Kunden kan ge åtkomst till Klienter och tredje part som agerar för Kundens eller Klientens räkning. När en Klient upphör, ansvarar Kunden för att Klientens data hanteras i enlighet med gällande lag, inklusive GDPR.

2.2.7 Kunden ska säkerställa att Klienter kan utöva sina rättigheter till klientspecifika data. Kunden ska även tillhandahålla sådan information mot en nominell avgift och i det tekniskt mest kompletta format som Programvaran stödjer.

2.2.8 Kunden är skyldig att hålla Capplon skadeslöst för alla krav, kostnader och utgifter som härrör från Klienters krav eller förfrågningar riktade direkt mot Capplon.

2.2.9 Kunden får inte agera – eller ge intryck av att agera – som producent, ägare, servicecenter, återförsäljare, partner (utan separat avtal med Capplon) eller distributör av Capplon. Kunden får inte heller lämna några garantier eller utfästelser å Capplons vägnar, utöver vad som uttryckligen anges i dessa villkor.

2.3 API och utvecklarkonton

2.3.1 Capplon kan bevilja Kunden en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar och uppsägningsbar rätt att använda Capplons API:er för att integrera externa programvaruapplikationer ("Integrerad applikation") med Tjänsterna. Användning av utvecklarkonto förutsätter godkännande av särskilda ISV-villkor.

2.3.2 Capplons API tillhandahålls i befintligt skick enligt punkt 1.4.3. Capplon strävar efter att meddela ändringar i förväg enligt punkt 1.3.1, men förbehåller sig rätten att ensidigt och utan ansvar ändra eller upphöra med API:er eller deras support. Ändringar kan kräva att integrerade applikationer uppdateras till en version som stöds.

2.3.3 Capplon förbehåller sig rätten att i framtiden ta ut avgifter för användning av API:er, inklusive att göra nyttjanderätten beroende av betalning.

2.3.4 Capplon gör inte anspråk på ägande eller kontroll över Kundens applikationer eller system, förutom i den mån dessa innehåller Capplons immateriella rättigheter.

2.3.5 Obehörig användning av API:er kan leda till omedelbar inaktivering av kontot, återkallande av nyttjanderätten och uppsägning enligt punkt 5.6.2.

2.3.6 Kunden kan säga upp användning av API:er på samma sätt som övriga moduler eller användarkonton.

2.3.7 Kunden ansvarar för att den Integrerade applikationen och relaterade system – såsom databaser och webbservrar – har adekvat organisatoriskt, tekniskt och fysiskt skydd. Dessa åtgärder ska säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft för både applikationen, Tjänsterna och alla Data.

2.3.8 API:erna får inte användas i strid med lag eller reglering, inklusive enskilda personers integritets- och immaterialrättigheter.

2.3.9 Capplons API får användas för kommersiella ändamål, men: a) Direkt åtkomst, vidareförsäljning, underlicensiering, överföring eller kringgående är förbjudet. b) Data får inte aggregeras eller spridas i syfte att säljas, överlåtas eller göras tillgänglig för andra än användare av den Integrerade applikationen, och endast för deras interna affärsändamål.

2.3.10 Ingen reklam eller tredjepartsinnehåll får införas i Capplons Tjänster. Data från Tjänsterna får inte användas i annonsering eller profilering, varken i den Integrerade applikationen eller på annat sätt.

2.3.11 Kunden får inte överföra eller behandla skadlig kod eller data (t.ex. virus) via API:erna, eller använda dem för olagliga eller skadliga ändamål.

2.3.12 Kunden får inte antyda att den eller dess användning av API:er är associerad med, sponsrad av eller godkänd av Capplon, utan uttryckligt skriftligt godkännande.

2.4 Testkund

2.4.1 En Kund som registrerar ett test-konto eller en demoversion beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägningsbar rätt att använda programvaran under en begränsad tid, enbart för att utvärdera dess lämplighet för Kundens interna affärsverksamhet, och i enlighet med dessa villkor.

2.4.2 Proverioden inleds när Kunden accepterar villkoren för test/demo, eller särskilda villkor som anges vid registreringen. Längden på provperioden varierar mellan olika Programvaror och framgår på Capplons webbplats eller i registreringsformuläret.

2.4.3 Programvaran medger överföring av data till ett ordinarie kundkonto om testkunden väljer att köpa en full nyttjanderätt. Kunddata som hanteras under provperioden raderas efter provperiodens slut.

3. Användning av data

3.1 Definitioner

Vid användning av Programvarorna kommer Kunden att lägga in information i systemen ("Kunddata"), och användningsinformation kommer att genereras av användare ("Användardata"). Dessa benämns gemensamt "Data".

Data kan bestå av både Personuppgifter och uppgifter som inte är Personuppgifter. För detaljer om Capplons behandling av personuppgifter, se avsnitt 4.

3.2 Typer av Data

Data kan inkludera, men är inte begränsad till: a) Teknisk information och trafikdata (Användardata) – exempelvis operativsystem, webbläsartyp, enhet, tangentbordsspråk och IP-adress. b) Aggregerad kund- eller användargenererade data (Användardata) – exempelvis sidvisningar, klick, inaktivitet, sessionstid, antal skickade fakturor, registrerade utgifter, lösenordsåterställningar, innehåll i supportärenden, chattkonversationer och säkerhetsincidentloggar. c) Produktionsdata (Kunddata) – exempelvis filer, bilder och annan information som Kunden själv tillför Programvaran vid användning.

3.3 Tillåtna användningsområden för Data

Capplon får använda Data för följande syften: a) Förbättring av Programvaror och användarupplevelse – till exempel genom att analysera användningsmönster, erbjuda skräddarsydda funktioner, rekommendera relevanta moduler eller föreslå effektivare arbetsflöden. b) Marknadsföring och information – för att tillhandahålla relevant information, kompletterande programvaror eller nya funktioner. Detta inkluderar att undvika marknadsföring av tjänster Kunden redan använder, samt att erbjuda uppdateringar och utbildande information i Programvaran. c) Säkerhet – exempelvis genom att analysera inloggningsdata och incidentloggar för att upptäcka, förebygga och dokumentera säkerhetsproblem. d) Statistik och forskning – genom att analysera trender i exempelvis fakturering, betalningar och utgifter. Sådan data används endast i anonymiserad och aggregerad form, även i samband med marknadsföring och utveckling av nya tjänster. e) Efterlevnad – till exempel loggning av godkännande av avtalsvillkor, kundkännedomsinformation och kreditupplysningar, i enlighet med lag och Capplons säkerhetsprogram.

3.4 Externa källor

Capplon kan komplettera Data med information från offentliga eller kommersiellt tillgängliga källor och kombinera dessa med befintliga uppgifter.

3.5 Rättslig grund och säkerhet

All användning av Data sker i enlighet med tillämplig lag, och under iakttagande av lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Om Personuppgifter behandlas ska dessa i första hand anonymiseras, eftersom identifiering av enskilda användare sällan är nödvändig för ovanstående syften.

Om anonymisering inte är möjlig ska alternativa skyddsåtgärder införas, i enlighet med kraven i dataskyddsavtalet (se avsnitt 4) och GDPR.

3.6 Delning av Data med tredje part

Capplon kan dela Data med:

- andra bolag inom Capplon-koncernen,
- leverantörer och Partners, för att leverera Programvarorna, förbättra tjänsterna och erbjuda ytterligare moduler, funktioner och tillägg. Data kan även delas inom ramen för kommersiella samarbeten kopplade till Programvarorna, dock endast i den utsträckning som Kunden skäligen kan förvänta sig.

3.7 Delning av Data med myndigheter och andra tredje parter

Capplon lämnar endast ut Data i följande situationer: a) för att uppfylla lagkrav eller rättsliga beslut (t.ex. domstolsbeslut eller stämning), b) för att leverera Programvarorna enligt dessa villkor, c) för att utreda eller förebygga säkerhetsrisker eller bedrägerier, d) vid omorganisation, fusion, försäljning eller förvärv av Capplon. I sådana fall får Konfidentiell information delas med koncernbolag, potentiella köpare och rådgivare, under sekretess.

3.8 Information till Kunden

Om Capplon mottar en begäran från myndighet om utlämning av Data, ska Kunden omedelbart informeras, såvida inte lagen förbjuder sådan information eller myndigheten själv säkerställer att sekretessen upprätthålls.

4. Personuppgifter

4.1 Behandling av personuppgifter

4.1.1 Överensstämmelse med lag

Capplon säkerställer att Programvarorna följer tillämpliga lagar och föreskrifter för dataskydd.

4.1.2 Transparens och information

Capplon värdesätter öppenhet och ansvar. I Hjälpcentret finns uppdaterad information om: a) hur Personuppgifter behandlas i Programvarorna, b) var datacenter är placerade, c) vilka underleverantörer som används.

4.1.3 Omfattning och varaktighet

Kategorier av Registrerade och Personuppgifter, liksom behandlingens art och varaktighet, framgår av: a) dessa användningsvillkor, b) orderbekräftelsen, c) samt framför allt av Kundens egen användning av programvarorna.

4.1.4 Registrerade

Kunden tillför Personuppgifter i Programvarorna och bestämmer därmed vilka uppgifter som behandlas och vilka de Registrerade är. Detta kan omfatta, men är inte begränsat till: a) Kundens anställda, b) Kundens kunder inklusive Klienter, c) Kundens leverantörer inklusive Klienter.

4.1.5 Kategorier av personuppgifter

De Personuppgifter som Kunden kan föra in i Programvaran och som kan komma att behandlas inkluderar, men är inte begränsade till:

- namn,
- kontaktinformation (företag, e-post, telefonnummer, adress),
- IP-adress,
- uppgifter om yrkeslivet,
- personnummer,
- uppgifter om frånvaro (t.ex. sjukdom och VAB),
- fakturerings-, utgifts- och löneinformation.

4.1.6 Ändamål

Behandlingen sker för att tillhandahålla Programvarorna i enlighet med Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen.

4.1.7 Behandlingstid

Personuppgifter behandlas under den tid Användningsvillkoren och Orderbekräftelsen gäller.

4.1.8 Kundens instruktioner

Capplon behandlar Personuppgifter endast enligt Kundens instruktioner. Kunden instruerar härmed Capplon att: a) behandla Personuppgifter för Kundens räkning i den utsträckning som krävs för att leverera Programvarorna, inklusive servicemoduler och tillägg, på ett säkert och professionellt sätt, och i enlighet med Användningsvillkoren, Orderbekräftelsen och tillämplig lag, b) behandla Personuppgifter som initierats av användare i samband med deras användning av Programvarorna, c) använda Personuppgifter som en del av utvecklingen av Programvarorna för att tillföra värde till Kunden, under de säkerhetsåtgärder och ändamålsbegränsningar som anges i avsnitt 3, d) behandla Personuppgifter enligt andra dokumenterade, rimliga instruktioner från Kunden (exempelvis via e-post), förutsatt att dessa inte strider mot Användningsvillkoren, e) i möjligaste mån anonymisera Personuppgifter när de används för syften enligt avsnitt 3.3.

4.1.9 Personuppgiftsansvar

Kunden är personuppgiftsansvarig för Kunddata och ansvarar för att:

- äga eller på annat sätt ha rätt att föra över Personuppgifter till Programvarorna,
- säkerställa laglig grund för behandlingen,
- garantera att uppgifterna är riktiga, fullständiga, tillförlitliga och lagenliga.

4.1.10 Capplon som personuppgiftsbiträde

Capplon är personuppgiftsbiträde och åtar sig, i enlighet med GDPR artikel 28, att: a) endast behandla Personuppgifter enligt Kundens instruktioner och informera Kunden om någon instruktion skulle strida mot lag, b) upprätthålla tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt GDPR artikel 32, c) utan dröjsmål meddela Kunden vid kännedom om en Personuppgiftsincident eller Överträdelse (driftstörningar publiceras alltid online enligt 1.3.1), d) bistå Kunden med att uppfylla skyldigheter enligt GDPR artiklarna 32–36, inklusive att hantera förfrågningar från Registrerade, e) vid behandlingens slut returnera eller radera Personuppgifter, om inte lag kräver fortsatt lagring, f) omedelbart underrätta

Kunden vid begäran om utlämnande av Personuppgifter från Registrerade eller myndigheter, om inte lag förbjuder detta, g) säkerställa att personer som behandlar Kunddata har åtagit sig sekretess.

4.1.11 Revision och efterlevnad

Capplon ger Kunden tillgång till nödvändig information för att visa efterlevnad av dataskyddslagstiftning och möjliggör revisioner och inspektioner.

- Kunden ska lämna in en detaljerad revisionsplan minst fyra veckor innan planerad granskning.
- Om önskad revisionsomfattning redan täcks av en aktuell ISAE-, ISO- eller motsvarande tredjepartsrapport, och inga väsentliga förändringar skett, ska denna rapport accepteras istället för ny revision.
- Kunden står för kostnader vid egna revisioner.
- Capplon kan ta betalt för extra assistans vid GDPR-arbete, men endast efter skriftligt avtal.

4.2 Underleverantörer

4.2.1 Användning av underleverantörer

Capplon kan anlita andra Capplon-bolag och tredjepartsunderleverantörer för behandling av Personuppgifter. Personuppgiftsbiträdesavtal upprättas alltid i enlighet med GDPR.

4.2.2 Lista över underbiträden

En uppdaterad lista över underbiträden finns i Hjälpcentret.

4.2.3 Ändringar

Kunden informeras i förväg om planerade ändringar av underbiträden via normala kommunikationskanaler och Hjälpcentret. Inom Capplon-koncernen kan Capplon anlita andra EU/EES-bolag som underbiträden utan separat listning eller godkännande.

4.2.4 Invändningar

Kunden kan invända mot nytt underbiträde inom 30 dagar från meddelandet. Om det inte är möjligt att fortsätta leverera Programvarorna utan underbiträdet kan Kunden avsluta avtalet enligt 4.2.1.

4.3 Säkerhet

4.3.1 Säkerhetsnivå

Capplon åtar sig att tillhandahålla hög säkerhet i Programvarorna, särskilt gällande Personuppgifter. Säkerhetsåtgärderna omfattar organisatoriska, tekniska och fysiska kontroller, i enlighet med GDPR artikel 32, för att säkerställa:

- sekretess,
- integritet,
- tillgänglighet,
- motståndskraft hos Programvarorna och de Data som behandlas.

5. Stödjande villkor

5.1. Sekretess

5.1.1. Varje Part kan lämna eller ta emot information från den andra Parten som rimligen bör förstås vara patentskyddad, konfidentiell eller konkurrenskänslig ("Konfidentiell information"). Parterna ska behandla sådan information med sekretess, vidta rimliga skyddsåtgärder samt inte lämna ut den till tredje part utan föregående godkännande, såvida inte utlämnande krävs enligt tvingande lag.

5.1.2. Konfidentiell information omfattar inte information som a) redan var mottagarens kännedom innan Användningsvillkoren ingicks, b) är eller blir allmänt tillgänglig utan mottagarens förskyllan, c) erhålls lagligen från tredje part utan sekretessplikt eller d) utvecklas självständigt av mottagaren.

5.1.3. Capplon får lämna ut Konfidentiell information till bolag inom Capplon-koncernen, Partners eller underleverantörer i den mån det krävs för att tillhandahålla Programvaran enligt Användningsvillkoren eller för de syften som anges i punkt 3.6.

5.2. Immateriella rättigheter

5.2.1. Capplon, eller dess licensgivare, äger Programvarorna och samtliga relaterade immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till käll- och binärkod, databaser, design, dokumentation, specifikationer och material, oavsett registrering. Samtliga varumärken, produktnamn, företagsnamn och logotyper i Programvarorna tillhör respektive ägare.

5.2.2. Om Programvarorna innehåller tredjepartskomponenter ("Tredjepartskomponenter") gäller dessa parts egna licensvillkor, vilka har företräde framför dessa Användningsvillkor. I de fall tredjepartskomponenten är öppen källkod innebär detta inte att Programvarorna i övrigt är öppen källkod eller allmänt tillgänglig programvara. Eventuella krav på att Capplon tillhandahåller licens eller källkod till Tredjepartskomponenter framgår i "Om"-rutan i Programvaran eller i Dokumentationen.

5.2.3. Vid intrång i immateriella rättigheter får Capplon eller dess licensgivare vidta alla tillåtna åtgärder enligt lag för att skydda sina intressen.

5.2.4. Kunden, eller dess Klienter, äger Kunddata och eventuella immateriella rättigheter i sådan data eller i Integrerade Applikationer enligt punkt 2.3.

5.3. Garantier

5.3.1. Capplon ska vidta affärsmässigt rimliga åtgärder för att säkerställa att Programvarorna i allt väsentligt fungerar enligt Dokumentationen under Prenumerationsperioden, förutsatt att de används i korrekt konfiguration och med versioner som stöds. Kunden är införstådd med att Programvaror kan innehålla fel och att förbättringar sker löpande.

5.3.2. Capplon garanterar inte att Programvarorna uppfyller Kundens särskilda krav, fungerar med all utrustning eller system, eller är fria från avbrott vid internetleverans. Capplon ansvarar inte för internet, internetleverantörer eller Kundens uppkoppling.

5.3.3. Om Programvarorna inte fungerar enligt denna begränsade garanti ska Capplon, utan kostnad, åtgärda eller ersätta bekräftade fel. Med "bekräftade fel" avses sådana som kan reproduceras av Capplon eller verifieras via supportkanaler.

5.3.4. Om ett bekräftat fel är av väsentlig natur och Capplon inte korrigerar eller ersätter inom rimlig tid, får Kunden säga upp nyttjanderätten till den berörda Programvaran. Kunden har då rätt till proportionell återbetalning av avgifter för återstående Prenumerationsperiod.

5.3.5. Utöver vad som uttryckligen anges i detta avsnitt har Kunden inga rättsliga anspråk mot Capplon.

5.3.6. Capplon ansvarar inte för externa webbplatser som kan vara länkade via Programvarorna eller Dokumentationen.

5.4. Ansvarsskyldighet

5.4.1. Kunden ansvarar fullt ut för Kunddata, dess innehåll och dess användning.

5.4.2. Capplons ansvar är begränsat till direkta skador och omfattar inte indirekta, följd- eller särskilda skador såsom utebliven vinst, förlust av data, goodwill eller fordringar från tredje part.

5.4.3. Capplons totala ansvar under Prenumerationsperioden är begränsat till ett belopp motsvarande tre (3) månaders avgifter för den Programvara som orsakat skadan.

5.4.4. Ingen Part ansvarar för brister orsakade av force majeure, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, arbetskonflikter, pandemier, lagändringar, sanktioner eller cyberattacker som inte rimligen kunnat förhindras. Capplon får justera avgifter om underleverantörer ändrar prissättningen på grund av force majeure.

5.4.5. Kunden är medveten om att internet är ett öppet system och att Capplon inte kan garantera skydd mot avlyssning, intrång eller otillbörlig åtkomst.

5.5. Skadeersättning för immateriella rättigheter

5.5.1. Capplon ska, i den mån Programvaran i oförändrat skick och använd på avsett sätt gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, försvara Kunden mot sådana krav och ersätta Kunden för utdömda skadestånd eller förlikningar som Capplon uttryckligen har godkänt i förväg. Capplons ansvar är dock begränsat till ett belopp motsvarande tre (3) månaders avgifter för den Programvara som orsakat skadan. Detta åtagande gäller inte om kravet grundar sig på a) ändringar av Programvaran som inte gjorts av Capplon, b) användning i strid med Användningsvillkoren, eller c) kombination av Programvaran med produkter eller tjänster från tredje part som inte tillhandahållits eller uttryckligen godkänts av Capplon.

5.5.2. Skadeersättningen gäller inte vid användning i strid med Användningsvillkoren eller vid modifieringar/integrationer som inte utförts av Capplon.

5.5.3. Kunden ska försvara Capplon mot krav från tredje part som avser Kunddata eller Kundens användning i strid med Användningsvillkoren eller gällande lag. Kunden ersätter Capplon för utdömda skadestånd, förlikningar och kostnader, samt håller Capplon skadeslöst vid överträdelser avseende behandling av Personuppgifter.

5.6. Uppsägning

5.6.1. Kunden kan säga upp enskild Programvara i enlighet med de villkor som framgår i Orderbekräftelsen.

5.6.2. Capplon får begränsa eller avsluta nyttjanderätten om Kunden väsentligen bryter mot Användningsvillkoren, hotar eller utför olagliga handlingar, blir insolvent eller går i konkurs. Kunden ska i regel ges möjlighet att rätta till överträdelsen innan uppsägning sker.

5.6.3. Vid uppsägning, eller när behandlingsinstruktioner upphör, raderar Capplon Personuppgifter ur sina system såvida inte lag kräver fortsatt lagring.

5.6.4. Kunden kan inom 30 dagar från uppsägning begära återlämnande av Personuppgifter. Återlämning sker enligt format, metod och tidsplan som Capplon bestämmer och kan medföra avgifter.

5.7. Tillämplig lag och tvistlösning

5.7.1. Kunden ingår avtal med det Capplon-bolag som framgår av Orderbekräftelsen och fakturan.

5.7.2. Avtalet regleras av nationell lag för det aktuella Capplon-bolaget. Tvister ska i första hand lösas genom förhandlingar, och om dessa inte lyckas ska tvisten avgöras av allmän domstol på Capplons registrerade säte.

5.7.3. Ingen talan får väckas senare än ett (1) år efter det att Användningsvillkoren upphört.

5.7.4. Vid skillnader i tolkning mellan svensk version och översättningar gäller svenska versionen med företräde.

6. Ändringslogg

Version 1.0 - Ändringar publicerade 2025.06.02

Version 1.1 – Ändringar publicerade 2025.08.21

Version 1.2 – Ändringar publicerade 2025.12.05